

שירותי תחזוקה שוטפים למערכי מחשוב וסייבר

היציבות התפעולית מתחילה בתחזוקה נכונה

בכל מפעל ומתקן תשתיות, מערכי המחשוב והסייבר מהווים שכבת תפעול קריטית: שרתים, מערכות שליטה ובקרה, תחנות הנדסה, מערכות תקשורת, מסדי נתונים, ציוד רשת, מערכות אבטחה ואינטגרציה בין OT ל- IT ועוד. כל איום סייבר, תקלה תשתיתית או עדכון שבוצע בזמן לא מתאים, עשוי להשפיע באופן ישיר על קווי ייצור, מערכות אנרגיה, מפעלי מים, מתקני אחסון, חדרי בקרה מרכזי שליטה ועוד.

קונטאל מספקת שירותי תחזוקה שוטפים המבטיחים רציפות תפעולית, אבטחה גבוהה ושקט ניהולי והכל תוך התאמה מותאמת אישית לאופי הייחודי של הסביבה התעשייתית.

מה כולל השירות?

1. ניהול עדכונים ופאצ'ים בצורה מבוקרת:

יישום עדכוני אבטחה ותוכנה נעשה בזהירות יתרה, לאחר בדיקות התאמה מקדמיות וללא השבתה מיותרת שעשויה להוביל לאובדן הכנסות. שיטת העבודה שלנו מותאמת לסביבה תעשייתית, שבה כל שינוי חייב להיות מתואם עם המפעל ורצפת הייצור.

2. תגובה לאירועים ושיקום מהיר:

לקונטאל יש פרוטוקול מסודר שכולל מודל תגובה מסודר לאירועי סייבר ותקלות תפעוליות, אשר כולל בין היתר:

- איתור של מקור התקלה
- בידוד מהיר של הרכיב הפגוע
- שיקום ויישום בקרות מנע
- דרכים להפקת לקחים ושיפור מתמשך

3. גיבוי, שחזור והבטחת חוסן תפעולי:

גיבוי סדיר של קונפיגורציות בקרה, מסכים, תצורות, PLC/RTU בסיסי נתונים ועוד. בדיקות התאוששות מתבצעות באופן תקופתי כדי לוודא שהמערכות יוכלו לחזור לפעילות מלאה תוך זמן קצר.



4. אבטחת מידע כחלק מהשגרה:

הטמעת מדיניות גישה, ניהול הרשאות, בקרה על חיבורי צד ג', הקשחת ציוד תקשורת והדרכת עובדים. הכל תוך כדי שימת דגש על יצירת הרגלי עבודה נכונים בסביבה שבה טעויות יכולות להשפיע על בטיחות ותפוקה.

למה לבחור בקונטאל?

מומחיות עמוקה בעולמות OT, בקרה ותשתיות:

קונטאל מבצעת פרויקטים מורכבים של PLC, SCADA, אנרגיה ותשתיות מזה עשרות שנים, ולכן מכירה לעומק את ההבדל בין "תקלת IT" לבין "תקלת תפעול" שעלולה לעצור תהליך פיזי.

שילוב בין IT ל-OT תחת מקשה אחת:

כשה-IT וה-OT מנוהלים על ידי גורם אחד שמבין את שני העולמות, קל יותר למנוע תקלות, לזהות סיכונים ולהבטיח שהמערכות עובדות יחד בצורה מאובטחת ורציפה.

זמינות גבוהה ותגובה מהירה:

צוותי קונטאל זמינים לטיפול בתקלות בזמן אמת, במיוחד בסביבות שאינן יכולות להרשות לעצמן השבתה.

פתרון מקצה לקצה:

מניטור ועד גיבוי, מהקשחת רשת ועד בדיקות התאוששות, כל שכבות המחשוב והסייבר מנוהלות תחת מעטפת שירות אחת.

למי השירות מתאים?

- מפעלי תעשייה תהליכית
- מפעלי מזון ופארמה
- ייצור ואוטומציה
- אנרגיה וחשמל
- מים, ביוב והתפלה
- תשתיות תחבורה, אספקה ואגירה
- קמפוסים תעשייתיים ומתקנים רגישים

שירותי התחזוקה של קונטאל מבטיחים שגם מערכות IT וגם מערכות OT יישארו יציבות, מאובטחות ומתואמות לתהליכי העבודה, הכל כדי שהמפעל או האתר ימשיכו לפעול בבטחה, יעילות ובאופן רציף.